



دانشگاه پیام نور

# راهنمای پیشخوان خدمت

۱- درمنوی پیشخوان خدمت، ارائه درخواست های آموزشی را انتخاب کنید

۲- در این پنجره از نوار کشویی نوع درخواست را انتخاب کنید

۳- گزینه ها عبارتند از :

مرخصی تحصیلی با احتساب :



دانشگاه پیام نور

# راهنمای پیشخوان خدمت

آقایان دارای معافیت تحصیلی فقط در دو نیمسال، آقایان و خانمهایی که از معافیت تحصیلی استفاده نمی کنند، ورودی های قبل از ۱۴۰۲ شش نیمسال و ورودی های بعد از ۱۴۰۲ چهار نیمسال می توانند از این مرخصی استفاده کنند.. (بغیر از دانشجویان اتباع) ترم مورد نظر را باید مشخص کنید.

درخواست بررسی مسائل دانشجو

شماره دانشجو

مشخصات درخواست

نوع درخواست: مرخصی تحصیلی با احتساب

ترم: ۴

درخواست اول

مرخصی تحصیلی بدون احتساب (زایمان) :

**مدارک لازم :** شناسنامه مادر، شناسنامه فرزند، گواهی تولد بیمارستان

**تعداد نیمسال مجاز :** یک نیمسال در طول دوره بارداری و حداکثر ۴ نیمسال پس از زایمان

درخواست بررسی مسائل دانشجو

شماره دانشجو

مشخصات درخواست

نوع درخواست: مرخصی تحصیلی بدون احتساب (زایمان)

ترم: ۴

درخواست اول

درخواست ترم آخر بودن دانشجو :

دانشجویانی که قصد انتخاب واحد در نیمسال آخر تحصیل خود را دارند، پیش از انتخاب واحد نیمسال آخر باید درخواست خود را ثبت کنند. دانشجویی که حداکثر ۲۴ واحد برای او باقی مانده باشد ترم آخر محسوب میشود. **پیش از اتمام نیمسال آخر دانشجو باید با مراجعه به کارشناس رشته نسبت به تکمیل مدارک مورد نیاز برای فارغ التحصیلی خود اقدام کند.**

درخواست بررسی مسائل دانشجو

شماره دانشجو

مشخصات درخواست

نوع درخواست: درخواست ترم آخر بودن دانشجو

ترم: ۴

درخواست اول



دانشگاه پیام نور

# راهنمای پیشخوان خدمت

## درخواست انصراف یا لغو آن :

اولین مرحله درخواست انصراف یا لغو آن از درخواست دانشجو در پیشخوان خدمت شروع میشود. برای بقیه مراحل تا انجام تأیید نهایی باید **حضور** با همراه داشتن **کارت دانشجویی** به دانشگاه مراجعه کنید.

The screenshot shows a web form titled "درخواست بررسی مسائل دانشجو" (Request for Student Issues Review). It includes a search bar for "شماره دانشجو" (Student Number) and a "مشخصات درخواست" (Request Details) section. The "نوع درخواست" (Request Type) is set to "درخواست انصراف یا لغو آن" (Request for Withdrawal or Cancellation). The "مشاهده کامل درخواست" (View Full Request) dropdown is set to "مشاهده کامل درخواست" (View Full Request). A large text area labeled "درخواست اول" (First Request) is present for the user to enter details.

## درخواست لغو عدم مراجعه :

اولین مرحله برای لغو عدم مراجعه درخواست دانشجو از طریق پیشخوان خدمت است. معمولاً این دانشجویان رمز خود را فراموش کرده اند. پس برای طی مراحل باید به دانشگاه مراجعه کنند

The screenshot shows a web form titled "درخواست بررسی مسائل دانشجو" (Request for Student Issues Review). It includes a search bar for "شماره دانشجو" (Student Number) and a "مشخصات درخواست" (Request Details) section. The "نوع درخواست" (Request Type) is set to "درخواست لغو عدم مراجعه" (Request for Cancellation of Non-Attendance). The "مشاهده کامل درخواست" (View Full Request) dropdown is set to "مشاهده کامل درخواست" (View Full Request). A large text area labeled "درخواست اول" (First Request) is present for the user to enter details.



دانشگاه پیام نور

# راه‌های پیشنهادی خدمت

## درخواست اصلاح مشخصات :

بهر دلیلی اعم از ثبت اشتباه مشخصات در ثبت نام پذیرش دانشگاه در سایت سازمان سنجش یا تغییر مشخصات شناسنامه ای پس از ورود به دانشگاه، بین اطلاعات مدارک شناسایی شما (کارت ملی و شناسنامه /گذرنامه برای دانشجویان اتباع) با سیستم جامع گلستان مغایرت وجود دارد میتوانید درخواست اصلاح مشخصات را ثبت کنید. پس از انتخاب درخواست اصلاح مشخصات باید در قسمت درخواست اول توضیحات مربوط به مغایرت موجود را درج کنید. پس از ایجاد درخواست با توجه به توضیحات انتهای راهنما قبل از تأیید و ارسال درخواست ایجاد شده باید نسبت به ارسال تصویر کارت ملی و تصویر صفحه اول و صفحه توضیحات شناسنامه در مدارک پیوست درخواست اقدام نمائید.

مشخصات درخواست

نوع درخواست: درخواست اصلاح مشخصات

مشاهده کامل درخواست؟

مغایرت نام پدر

درخواست اول

## درخواست های مرتبط با کمیسیون موارد خاص :

درخواست هایی که باید در کمیسیون موارد خاص سازمان مرکزی در خصوص آنها اظهار نظر شود، از این طریق با درخواست از طرف دانشجو آغاز میشود. بسته به ضرورت و بعد از اعلام کارشناس مبنی بر لزوم درخواست کمیسیون موارد خاص دانشجو نسبت به ثبت این درخواست اقدام میکند.

درخواست بررسی مسائل دانشجو

شماره دانشجو

مشخصات درخواست

نوع درخواست: درخواست های مرتبط با کمیسیون موارد خاص

مشاهده کامل درخواست؟

درخواست اول

## درخواست تسویه حساب برای فارغ التحصیلی :

پس از اتمام کل واحد های مصوب و بعد از ثبت همه نمرات نیمسال آخر دانشجو برای آغاز مراحل فارغ التحصیلی درخواست را در سیستم گلستان ثبت میکند.



دانشگاه پیام نور

# راهنمای پیشخوان خدمت

درخواست بررسی مسائل دانشجو

شماره دانشجو

مشخصات درخواست

نوع درخواست: درخواست تسویه حساب

مشاهده کامل درخواست

درخواست اول

حتما باید در محل مشخص شده به نام درخواست اول عنوان فارغ التحصیلی را در قسمت درخواست اول ثبت کنید

بر روی ایجاد کلیک کنید تا درخواست شما ساخته شود

ایجاد | بررسی تغییرات | جستجو

پس از این، پیام تأیید ایجاد درخواست در پیشخوان را مشاهده خواهید کرد.

کد 100-11684 : درخواست شما با موفقیت ثبت شد. لطفا جهت تکمیل، تایید و ارسال درخواست به پیشخوان خدمت مراجعه نمایید.



دانشگاه پیام نور

# راهنمای پیشخوان خدمت

زمان	موضوع	فرستنده	عملیات
۱۴۰۲/۰۲/۱۵ - ۰۱:۳۷	موضوع: درخواست دانشجو و آیلود مدارک - [نام] - [نام] - [نام] موضوع: درخواست دانشجو و آیلود مدارک - [نام] - [نام] - [نام]		

**تذکر اول:** مدارک مورد نیاز را در پنجره ای که با کلیک بر روی آیکون آبی رنگ باز میشود، ارسال کنید.

**ارسال و تایید مدارک پرونده دانشجو**

فرآیند: ۳۴۷ | مدارک عمومی | نوع مدرک: الکترونیکی \_ فیزیکی | شماره پرونده: [ ] | شماره دانشجو: [ ]

عملیات	نوع مدرک	نام مدرک	ارسال	مشاهده	وضعیت	نسخه	مهلت	اجباری	مسئولیت	پرونده
۱	الکترونیکی	تصویر شناسنامه	<a href="#">ارسال</a>	ارسال نشده	۰	۱	بله	بله	دانشجو	آموزشی
۲	الکترونیکی	تصویر کارت ملی	<a href="#">ارسال</a>	ارسال نشده	۰	۱	بله	بله	دانشجو	آموزشی

به عنوان **مثال** در درخواست اصلاح مشخصات مدارک مورد نظر مشخص شده که طبق توضیحات قبل باید ارسال شود


**تذکر دوم:** بعد از ایجاد درخواست، برای ارسال آن باید بر روی **تیک سبز** کلیک کنید و در پنجره بعدی دکمه **تأیید و ارسال** را بزنید.

زمان	موضوع	فرستنده	عملیات
۱۴۰۲/۰۲/۱۵ - ۰۱:۳۷	موضوع: درخواست دانشجو و آیلود مدارک - [نام] - [نام] - [نام] موضوع: درخواست دانشجو و آیلود مدارک - [نام] - [نام] - [نام]		



دانشگاه پیام نور

# راهنمای پیشخوان خدمت

زمان	موضوع	فرستنده	عملیات
۱۴۰۲/۰۲/۱۵ - ۰۱:۲۷	موضوع: درخواست دانشجو و آیلود مدارك - [redacted] - [redacted] - مهندسی شهرسازی - استان فارس - مهندسی شهرسازی		



**تذکر سوم:** با تأیید و ارسال درخواست تنها آیکن مشاهده گردش کار بر روی درخواست باقی خواهد ماند که از طریق آن مراحل رسیدگی به درخواست خود را میتوانید مشاهده کنید

